

# OPERADOR LÍDER DE SUPERMERCADOS EN MÉXICO LOGRA LA CERTIFICACIÓN PCI-DSS

Comercial City Fresko es un holding mexicano de supermercados con sede en Ciudad de México. Gestiona los supermercados La Comer, City Market, Fresko y Sumesa, los cuales tienen una amplia presencia en Ciudad de México, Estado de México y otras áreas sobre todo del centro de México y de la región del Bajío.

Comercial City Fresko procesa hasta 30 millones de transacciones con tarjeta en PDV cada año en un sistema BASE24 Classic de ACI. La capacidad de Comercial City Fresko de brindar servicios de procesamiento de transacciones fiables, seguros y rentables a sus supermercados es un factor decisivo para el éxito.

## DESAFÍOS

Habida cuenta de que el sistema ACI central de autorización BASE24 de City Fresko debía estar operativo ininterrumpidamente para poder procesar las transacciones de PDV de sus supermercados La Comer, Fresko y Sumesa, el principal desafío era implementar una solución de protección que evitase cambios en las aplicaciones existentes a la vez que ofreciese una sólida capa de seguridad para proteger los datos en reposo en los sistemas corporativos de City Fresko.

La principal motivación de City Fresko para implementar una solución fiable de protección de datos era lograr la certificación PCI-DSS, para lo cual se requiere que los datos del titular de la tarjeta (PAN) se hagan ilegibles en el lugar en que estén almacenados. La solución debía ser compatible con ACI BASE24 en servidores HPE NonStop y tenía que implementarse en menos de 6 meses para cumplir el plazo de una auditoría PCI-DSS.

La falta de cumplimiento conllevaría sanciones administrativas de los bancos adquirentes y un aumento de las tasas de intercambio, por no mencionar el daño reputacional de las marcas en caso de filtración de datos.

## REQUISITOS

Habida cuenta de la compleja configuración de la red de PDV y el alto nivel de servicio que esperan los clientes, City Fresko estableció un alto nivel de exigencia para la solución de protección de los datos que procesan:

- ▶ Compatibilidad con sistemas HPE NonStop y entornos ACI BASE24
- ▶ Sólido algoritmo para reemplazar partes del PAN por tokens que no fueran útiles para los hackers
- ▶ Bóveda segura mediante control dual que almacena la relación entre los tokens y los PAN
- ▶ Sencilla implementación evitando cambios en las aplicaciones existentes, lo cual fue un factor crucial para decantarse por la solución
- ▶ Autenticación efectiva de usuarios para evitar el uso fraudulento de datos no protegidos por parte de miembros del personal y terceros

## DATOS DE INTERÉS

- ▶ Gestiona los supermercados La Comer, City Market, Fresko y Sumesa en México
- ▶ Adquiriente de red de PDV que procesa hasta 30 millones de transacciones al año mediante ACI BASE24
- ▶ Ahora cumple con los requisitos de PCI-DSS
- ▶ Solución altamente flexible y escalable implementada de forma rápida y sencilla

## PROTEJA SU CRECIMIENTO CON COMFORTE

Con más de 20 años de experiencia en la protección de datos en sistemas críticos, Comfrote es el socio ideal para organizaciones que quieren proteger su activo más valioso: los datos.

La suite de protección de datos de Comfrote, SecurDPS, se ha desarrollado desde cero para resolver de la mejor manera posible los problemas relacionados con la seguridad de los datos en un mundo marcado por las innovaciones digitales, la cada vez mayor independencia de los clientes y las continuas disrupciones tecnológicas. Estamos a su disposición para ayudarle a proteger su crecimiento mediante nuestra experiencia, nuestra innovadora suite tecnológica y nuestro soporte local.

Para saber más, póngase en contacto con un representante de Comfrote visitando [www.comfrote.com/contact/](http://www.comfrote.com/contact/).



“ Tanto la solución de tokenización como los servicios brindados por los especialistas de conforte fueron fundamentales para obtener un proyecto satisfactorio. La experiencia de conforte en implementaciones de este tipo era evidente en todo momento, así como su capacidad para atender las necesidades específicas que suelen tener clientes como nosotros al intentar obtener la certificación PCI-DSS.

– Humberto Padilla Loza, director de producción y soporte

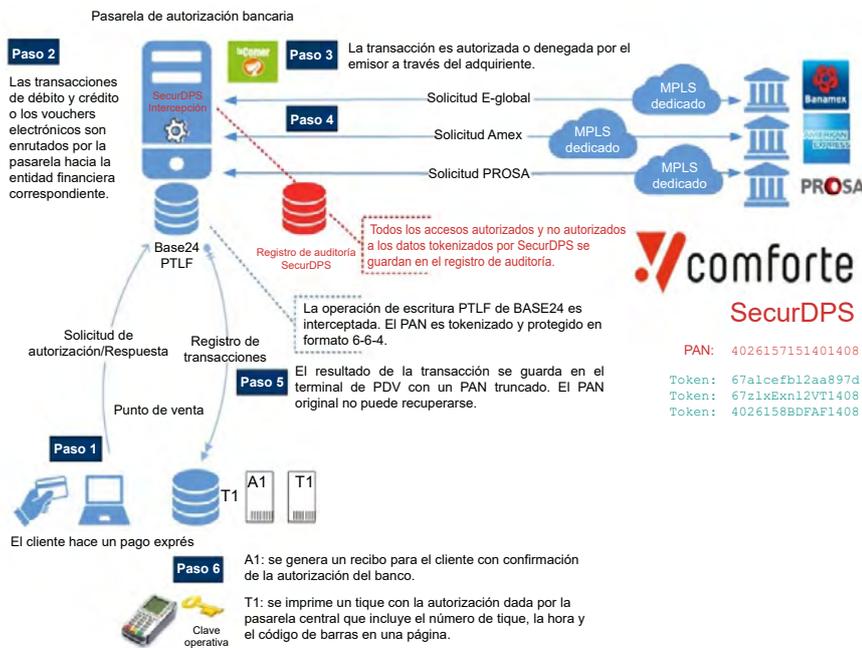


## SOLUCIÓN

City Fresko optó por la solución SecurDPS de conforte porque cumplía todos los requisitos expuestos y muchos más. Era fácil de implementar en su complejo entorno informático sin tener que cambiar el código fuente ni que hacer interrupciones, protegía adecuadamente los datos de las tarjetas conforme a los requisitos PCI-DSS y se trataba de una solución escalable e integral para toda la empresa que podía expandirse más adelante a otros sistemas de la organización.

### Seguridad centrada en los datos

SecurDPS reduce el riesgo empresarial y reemplaza los datos sensibles sin encriptar por un token que carece de sentido si se ve expuesto. Una estrategia de seguridad centrada en los datos protege los propios datos de manera que, incluso si fallan las demás medidas de seguridad, los datos esenciales sigan sin poderse aprovechar. Este enfoque cumple además con los requisitos PCI-DSS con respecto a datos no sensibles en componentes esenciales de la empresa. Además, los datos tokenizados están protegidos frente a una exposición accidental a miembros del personal y proveedores externos no autorizados, ya que solo se puede acceder a ellos con una autorización pertinente. Esto ayuda a reducir la dependencia en controles compensatorios como medida temporal para superar auditorías de seguridad y cumple los requisitos PCI-DSS acerca de que los datos sensibles solo sean accesibles cuando sea necesario.



“ La solución se implementó sin cambios en la aplicación y sin interrupciones del servicio mientras el sistema de autorización estaba operativo. Los socios y clientes de City Fresko no notaron ninguna diferencia en el servicio.

– Michael Deissner, director general de conforte



## OBJETIVOS DEL PROYECTO

- ▶ Lograr la certificación PCI-DSS en un plazo de 6 meses
- ▶ Evitar sanciones administrativas y el aumento de las tasas de intercambio en caso de incumplimiento
- ▶ Minimizar el riesgo de filtraciones y de posibles fraudes
- ▶ Evitar el impacto negativo en la experiencia del cliente
- ▶ Minimizar la duración del proyecto y los costes

## VENTAJAS

Las ventajas de este proyecto van más allá de cumplir los requisitos PCI-DSS sobre protección de datos. En el improbable caso de filtración de datos, todos los datos sensibles serán ilegibles y no serán aprovechables para los hackers, lo que reduce significativamente el impacto de una posible filtración.

Además, los datos tokenizados dan a la organización un control integral de sus datos sensibles, lo cual minimiza los futuros costes de cumplimiento y reduce el riesgo de filtraciones de datos perjudiciales.

Y por último, pero no menos importante, la recertificación PCI-DSS satisfactoria refuerza la reputación de City Fresko como socio fiable y responsable que puede proteger de forma eficiente los datos sensibles de los clientes.